

1. Quels sont les enjeux clients ?

Les organismes de protection sociale sont aujourd'hui confrontés au vieillissement démographique, ainsi qu'à un choc économique majeur, entraînant un déficit structurel important de financement et conduisant à des ajustements du modèle actuel de protection sociale dans les différentes branches.

Une amélioration continue de la qualité de service délivrée est attendue par l'Etat, doublée d'une maîtrise accrue des risques sous-jacents et d'un accompagnement du changement auprès du public.

Dans ce cadre, les organismes de protection sociale ont à relever deux challenges majeurs :

- Accompagner et appliquer les réformes en cours ou à venir dans leur domaine.
- Développer et renforcer leurs performances opérationnelles.

Et ce, tout en continuant à moderniser les relations avec le public, les entreprises et les intervenants de la protection sociale.

2. Quel est notre regard / notre position ?

En s'appuyant sur une expertise métier et une connaissance des enjeux du secteur, EUROGROUP CONSULTING participe aux réflexions stratégiques des organismes. Notre apport de valeur dans ce contexte de changement s'appuie sur plusieurs axes d'intervention :

- L'amélioration de la gestion des relations avec le public, par la simplification et la dématérialisation des procédures, le renforcement de la qualité de l'accueil, la mise en œuvre de services multi-canal.
- L'efficacité et l'efficience opérationnelle des organismes de protection sociale : audit de processus, réorganisation, fusion et mutualisation, externalisation, réingénierie des processus, management par les objectifs, processus de programmation budgétaire et financier, pilotage intégré de la performance.
- Enfin, l'accompagnement humain des réformes en cours, autour de la responsabilisation du management, le repositionnement des agents au cœur du dispositif de performance, la rénovation des procédures RH, le fonctionnement en mode projet.

3. Missions

- Assistance dans la formalisation des conventions d'objectifs et de gestion
- Accompagnement des fusions d'organismes
- Modernisation de fonction informatique
- Réalisation d'audits de structure et/ou de processus
- Conception et déploiement de démarche de contrôle interne
- Audit sur la préparation à la mise en place de l'Usine Retraite