

## 1. Quels sont les enjeux clients ?

Après avoir été mis à contribution pour rétablir la confiance sur les marchés financiers, les Etats ont été sollicités pour engager des plans de relance pour soutenir la croissance. Cette double intervention de l'Etat est réalisée alors que les secteurs publics sont engagés dans de vastes programmes de rationalisation. Loin d'être un paradoxe, une telle évolution souligne le besoin d'adapter les modes d'intervention de l'Etat et de ses opérateurs pour les rendre plus efficaces dans leur appareil de production et plus agiles par rapport aux attentes des usagers.

La réforme de l'Etat, actuellement menée en France au travers de la Révision Générale des Politiques Publiques (RGPP), vise principalement trois enjeux :

- contribuer à la maîtrise des finances publiques
- améliorer la qualité du service rendu aux citoyens
- mobiliser et valoriser les agents publics

La RGPP a conduit à engager de profondes restructurations, tant au niveau des administrations centrales (constitution du MEEDDM, fusion de la DGI et de la DGCP, création du Ministère de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité Nationale et du Développement Solidaire...) que dans les services déconcentrés (rôle renforcé du préfet de région, création des DDI). Après ces premiers changements, l'enjeu est de s'approprier les transformations et de concrétiser les gains attendus.

## 2. Quel est notre regard / notre position ?

EUROGROUP CONSULTING réalise chaque année de nombreuses missions auprès des ministères et de leurs opérateurs. Dans le cadre de nos interventions, nous nous appuyons sur notre connaissance des enjeux du secteur et des expertises métiers pour apporter des réponses propres à chaque entité, dosant et articulant les leviers de changement les plus adaptés à chaque situation.

Nos interventions visent à garantir à nos clients le maximum d'impacts, de l'expression d'une vision stratégique à l'atteinte des résultats, tout en assurant l'implication des agents et en garantissant la pérennité et la qualité du service public.

Nos interventions portent sur :

- la gouvernance et l'appui à la mise en œuvre des programmes RGPP
- la contractualisation entre l'Etat et ses opérateurs
- la transformation de la fonction RH (animation de filière, processus, outils)
- l'optimisation des processus métiers et supports dans des démarches LEAN
- l'évaluation de politiques publiques
- l'audit organisationnel de fonctions supports
- la mise en place d'instance de gouvernance ministérielle
- l'élaboration et la déclinaison de plan stratégique
- le pilotage de grand projet SI
- le déploiement de démarche managériale
- la préparation à la transformation des métiers cœur de l'Etat

- la définition d'offre de service orientée usagers

### **3. Illustration Mission**

- Accompagnement d'une entité significative d'un Ministère dans son programme de transformation et de déclinaison des orientations RGPP sur l'ensemble des dimensions (projets, RH, trajectoire financière) et jusqu'à l'atteinte opérationnelle des résultats (fusions d'établissements, mise en œuvre des nouvelles organisations, gains RH et financiers).
- Evaluation des politiques publiques dans le cadre de la gestion des fonds européens pour un Ministère: accompagnement des Autorités Responsables dans la programmation et le pilotage en lien avec les bénéficiaires, évaluation des actions cofinancées.